

課題の特定

■ 期待される動作(例)



宛先 sample@infolio.co.jp

件名 サンプル

本文

氏名:

年齢:

職業:

ありがとうございます

Androidスマートフォンにおいて
QRページから
新しいバージョンのGmailアプリを起動した場合のみ

■ 期待と異なる動作(例)

宛先 sample@infolio.co.jp

件名 サンプル

本文

氏名: 年齢: 職業: ありがとうございます

改行が反映されない

技術的な対応

- リンクを2つご用意します

【A】 新しいGmailアプリ用のリンク



新しいバージョンのGmail

【B】 これまでのリンク

(古い Gmailアプリ用、 その他のメールアプリ用)



これまでのバージョンのGmail



その他のメールアプリ

ページ表示調整の内容 (Androidのみ)

■ 既存の表示

⇒ [メール作成画面はこちら](#)

宛先と件名、本文が自動的にセットされます。

- ※タップしてもリンクが反応しない時は、リンクを長押しするか、このページを標準のブラウザで表示してください。
- ※文字が崩れる場合は[こちら](#)からお進みください

※iOSは既存のまま変わりません



■ 新しい表示

エンドユーザーのスマートフォンが
Android OS 9以降の場合

左記よりも前の場合

⇒ [メール作成画面はこちら](#)

宛先と件名、本文が自動的にセットされます。

- ※
という文字が混じる方は [こちらから](#) お進みください
- ※タップしてもリンクが反応しない時は、リンクを長押しするか、このページを標準のブラウザで表示してください。

⇒ [メール作成画面はこちら](#)

宛先と件名、本文が自動的にセットされます。

- ※新バージョンのGmailをお使いの方は [こちらから](#) お進みください
- ※タップしてもリンクが反応しない時は、リンクを長押しするか、このページを標準のブラウザで表示してください。

変更箇所

[A] 新しいGmailアプリ用のリンク

[B] これまでのリンク

注: 既存の最下行「※文字が崩れる場合は[こちら](#)からお進みください」は削除します。

Android限定ですので、文字化けが起こる可能性がとても低いからです。

注: **Aの新しいリンク**を、その他のメールアプリで開いた場合は、改行が
と表示されます。その場合は、もう一つの方のリンクから進みます。

注: 年月の経過とともに(新しいOSへの移行とともに)、左側のパターンの割合が増えていきます。