課題の特定

■期待される動作(例)

宛先 sample@infolio.co.jp

件名 サンプル

本文

氏名:
年齢:
職業:
ありがとうございます

Androidスマートフォンにおいて
QRページから
新しいバージョンのGmailアプリを起動した場合のみ

■期待と異なる動作(例)

宛先 sample@infolio.co.jp

件名 サンプル

本文

氏名: 年齢: 職業: ありがとうございます

改行が反映されない

技術的な対応

■リンクを2つご用意します

【A】**新しい**Gmailアプリ用のリンク

新しいバージョンのGmail

【B】これまでのリンク
(古い Gmailアプリ用、その他のメールアプリ用)

これまでのバージョンのGmail

その他のメールアプリ

ページ表示調整の内容 (Androidのみ)

■既存の表示

⇒ **メール作成画面はこちら**

宛先と件名、本文が自動的にセットされます。

※タップしてもリンクが反応しない時は、
リンクを長押しするか、このページを
標準のブラウザで表示してください。
※文字が崩れる場合はこちらからお進みください

※iOSは既存のまま変わりません

■新しい表示

エンドユーザーのスマートフォンが
Android OS 9以降の場合

⇒ **メール作成画面はこちら**

宛先と件名、本文が自動的にセットされます。

変更箇所

※
という文字が混じる方は こちら から
お進みください
※タップしてもリンクが反応しない時は、
リンクを長押しするか、このページを
標準のブラウザで表示してください。

左記よりも前の場合

⇒ **メール作成画面はこちら**

宛先と件名、本文が自動的にセットされます。

※新バージョンのGmailをお使いの方は
こちら からお進みください
※タップしてもリンクが反応しない時は、
リンクを長押しするか、このページを
標準のブラウザで表示してください。

【A】**新しい**Gmailアプリ用のリンク

【B】これまでのリンク

注: 既存の最下行「 ※文字が崩れる場合はこちらからお進みください」は削除します。
Android限定ですので、文字化けが起こる可能性がとても低いからです。
注: **Aの新しいリンク**を、その他のメールアプリで開いた場合は、改行が
と表示されます。
その場合は、もう一つの方のリンクから進みます。
注: 年月の経過とともに(新しいOSへの移行とともに)、左側のパターンの割合が増えていきます。